Regulamin udzielania rabatów na świadczenia zdrowotne
w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o.

I. DEFINICJE

1.1. **Akcja promocyjna** – czasowa oferta organizowana przez LUXMED, w ramach której Pacjent może uzyskać Rabat lub inną korzyść, na zasadach określonych w regulaminie danej akcji.

1.2. **Badania laboratoryjne** – Świadczenia zdrowotne z zakresu diagnostyki laboratoryjnej, polegające na wykonywaniu analiz materiału biologicznego w celu uzyskania informacji służących w szczególności profilaktyce, rozpoznawaniu i monitorowaniu stanu zdrowia.

1.3. **Biuro Obsługi Pacjenta** – wyodrębniona jednostka organizacyjna LUXMED odpowiadająca za obsługę Pacjentów za pośrednictwem komunikacji telefonicznej oraz elektronicznej.

1.4. **Cena cennikowa** – pełna komercyjna cena Świadczenia zdrowotnego określona w obowiązującym cenniku LUXMED, dostępnym na Stronie internetowej LUXMED, stanowiąca podstawę do ustalenia ceny po zastosowaniu Rabatu.

1.5. **E-Kiosk** – samoobsługowe stanowisko zlokalizowane w Filiach LUXMED, umożliwiające potwierdzenie przybycia na Świadczenie zdrowotne poprzez wprowadzenie unikalnego kodu SMS przesłanego przez LUXMED, dokonanie płatności kartą płatniczą za wybrane Świadczenia zdrowotne oraz odbiór wybranych wyników badań.

1.6. **Filia LUXMED** – jednostka organizacyjna LUXMED udzielająca Świadczeń zdrowotnych.

1.7. **LUXMED** – Centrum Medyczne LUXMED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie przy ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009946; kapitał zakładowy 1 940 000,00 zł, NIP: 712-232-85-50, REGON: 430896124, prowadząca – jako podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem 000000002971 – zakład leczniczy pod nazwą „Centrum Medyczne LUXMED".

1.8. **Moje konto** – indywidualny profil Użytkownika utworzony w wyniku Rejestracji, umożliwiający korzystanie z Usług w Statusie podstawowym lub/i Statusie autoryzowanym, którego zasady określa Regulamin korzystania z Mojego konta w e-Rezerwacji Centrum Medycznego LUXMED sp. z o.o. dostępny na Stronie internetowej LUXMED.

1.9. **Pacjent** – osoba fizyczna zwracająca się o udzielenie Świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze Świadczeń zdrowotnych oferowanych przez LUXMED.

1.10. **Rabat** – obniżenie Ceny cennikowej Świadczenia zdrowotnego określone w Regulaminie lub regulaminie Akcji promocyjnej.

1.11. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady udzielania Rabatów w LUXMED.

1.12. **Strona internetowa LUXMED** - witryna internetowa zamieszczona pod adresem www.luxmedlublin.pl

1.13. **Świadczenie zdrowotne** – działanie medyczne służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne, wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.

1.14. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca Rejestracji Mojego konta i korzystająca w Usług w Statusie podstawowym lub/i Statusie autoryzowanym w E-Rezerwacji, zgodnie z Regulaminem korzystania z Mojego konta w e-Rezerwacji Centrum Medycznego LUXMED sp. z o.o. dostępnym na Stronie internetowej LUXMED.

1.15. **Zabiegi rehabilitacyjne** – Świadczenia zdrowotne z zakresu rehabilitacji leczniczej, mające na celu przywrócenie lub poprawę sprawności fizycznej, funkcjonalnej lub psychofizycznej Pacjenta obejmujące w szczególności kinezyterapię, fizykoterapię, masaż leczniczy, terapię manualną, mobilizację oraz inne zabiegi i metody fizjoterapeutyczne, dobierane odpowiednio do stanu zdrowia i indywidualnych potrzeb Pacjenta.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Regulamin określa zasady udzielania Rabatów na wybrane Świadczenia zdrowotne realizowane w LUXMED.

2.2. Aktualna wersja Regulaminu oraz informacja o Rabatach dostępna jest na Stronie internetowej LUXMED, w Filiach LUXMED oraz w Biurze Obsługi Pacjenta.

2.3. Rabat jest naliczany od Cen cennikowych obowiązujących w LUXMED w dniu zakupu Świadczenia zdrowotnego.

2.4. Rabaty obowiązują do odwołania lub do wyczerpania puli promocyjnej.

2.5. Rabat nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi ani z innymi uprawnieniami do korzystania ze Świadczeń zdrowotnych na warunkach preferencyjnych wynikających z odrębnych umów, programów lub innych tytułów.

2.6. Skorzystanie z Rabatu jest dobrowolne i nie jest warunkiem zawarcia ani wykonania umowy o udzielenie Świadczenia zdrowotnego.

2.7. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne Świadczenia zdrowotne lub korzyści.

2.8. Rabat nie przysługuje po wykonaniu Świadczenia zdrowotnego. W przypadku braku okazania przez Pacjenta, przed wykonaniem Świadczenia zdrowotnego, ważnego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do Rabatu lub dokonania płatności w sposób inny niż określony w Regulaminie, Pacjentowi nie przysługuje prawo do późniejszego naliczenia Rabatu ani do zwrotu różnicy pomiędzy uiszczoną Ceną cennikową a ceną uwzględniającą Rabat.

2.9. LUXMED zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, wysokości Rabatów, ich odwołania lub wprowadzenia ograniczeń w dowolnym czasie, z zachowaniem praw nabytych przez Użytkowników lub Pacjentów, którzy dokonali już płatności za Świadczenie zdrowotne.

III. RABATY 10% NA BADANIA LABORATORYJNE

3.1. Rabat w wysokości 10% na wybrane Badania laboratoryjne przysługuje Użytkownikom dokonującym zakupu poprzez Moje konto i naliczany jest automatycznie w trakcie składania zamówienia.

3.2. Rabat w wysokości 10% na Badania laboratoryjne zakupione w Filii LUXMED przysługuje Pacjentom, którzy w dniu płatności i udzielenia Świadczenia zdrowotnego legitymują się ważną Kartą Dużej Rodziny, Lubelską Kartą Seniora, Zamojską Kartą Seniora lub Biłgorajską Kartą Seniora.

3.3. Rabat w wysokości 10% na wybrane Badania laboratoryjne przysługuje Pacjentom, którzy opłacą za Świadczenie zdrowotne w E-Kiosku na podstawie skierowania zawierającego adnotację „Zapłać kartą w e-kiosku i ZYSKAJ 10% zniżki". Zasady naliczania Rabatu:

3.3.1. Pacjent po zakończeniu udzielania Świadczenia zdrowotnego otrzymuje skierowanie z adnotacją „Zapłać kartą w e-kiosku i ZYSKAJ 10% zniżki" zawierające kod kreskowy/QR, umożliwiający dokonanie płatności w E-Kiosku z uwzględnieniem Rabatu.

3.3.2. Zeskanowanie kodu kreskowego/QR w E-Kiosku generuje automatyczne naliczenie Rabatu w wysokości 10% od Ceny cennikowej Badania laboratoryjnego oraz prezentuje na ekranie kwotę należną do zapłaty, uwzględniającą przyznany Rabat.

3.3.3. Płatność za Świadczenie zdrowotne jest dokonywana przez Pacjenta za pośrednictwem terminala płatniczego E-Kiosku, w wysokości kwoty wskazanej przez E-Kiosk po uwzględnieniu Rabatu.

IV. RABAT 20% NA BADANIA LABORATORYJNE ZAKUPIONE JAKO PAKIETY BADAŃ

4.1. Pakiet badań obejmuje określony zestaw Badań laboratoryjnych, przeznaczonych do łącznego wykonania w celu oceny określonych parametrów stanu zdrowia.

4.2. Pakiety badań z Rabatem 20% można zakupić w Filii LUXMED.

4.3. Każde Badanie laboratoryjne wchodzące w skład Pakietu badań objęte jest Rabatem w wysokości 20% w stosunku do jego Ceny cennikowej.

4.4. Pakiet badań stanowi integralną całość i nie podlega podziałowi. Rezygnacja z wykonania któregokolwiek z Badań laboratoryjnych wchodzących w skład Pakietu badań jest równoznaczna z rezygnacją z całego Pakietu badań. W takim przypadku Badania laboratoryjne, z których Pacjent zamierza skorzystać, są rozliczane odrębnie, według Cen cennikowych obowiązujących w dniu zakupu bez zastosowania Rabatu.

V. RABAT 5% NA BADANIA OBRAZOWE – TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA (TK) I REZONANS MAGNETYCZNY (RM)

5.1. Rabat w wysokości 5% na badania obrazowe – tomografia komputerowa (TK) i rezonans magnetyczny (RM) przysługuje wyłącznie Pacjentom lub Użytkownikom, którzy dokonali płatności w jeden z poniższych sposobów:

5.1.1. płatność przez Moje konto:

a. podczas rezerwacji terminu Świadczenia zdrowotnego,

b. poprzez skorzystanie z funkcji „Opłać wizytę" w sekcji „Lista aktualnie zarezerwowanych terminów".

5.1.2. płatność za pośrednictwem linku do płatności on-line przesłanego Pacjentowi przez Biuro Obsługi Pacjenta drogą wiadomości SMS lub e-mail.

5.1.3. płatność kartą płatniczą w E-Kiosku przy pomocy kodu SMS przesłanego do Pacjenta w dniu realizacji badania.

VI. RABAT 5% NA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE Z ZAKRESU STOMATOLOGII ZACHOWAWCZEJ I ZAKRESU HIGIENY I PROFILAKTYKI STOMATOLOGICZNEJ

6.1. Rabat w wysokości 5% przysługuje wyłącznie Pacjentom dokonującym płatności w E-Kiosku za Świadczenia zdrowotne z zakresu stomatologii zachowawczej udzielone w ramach Poradni stomatologicznej oraz świadczenia z zakresu higieny i profilaktyki stomatologicznej udzielone w ramach Poradni stomatologicznej i Gabinetu higieny stomatologicznej.

6.2. Rabat 5% obejmuje Świadczenia zdrowotne z zakresu stomatologii zachowawczej, w szczególności leczenie próchnicy, wykonywanie wypełnień, leczenie kanałowe oraz inne zabiegi mające na celu zachowanie naturalnego uzębienia.

6.3. Rabat 5% obejmuje Świadczenia zdrowotne z zakresu higieny i profilaktyki stomatologicznej, w szczególności: skaling, piaskowanie, lakierowanie zębów, instruktaż higieny jamy ustnej oraz dobór indywidualnych środków i akcesoriów do higieny jamy ustnej.

6.4. Rabat 5% nie obejmuje świadczeń z zakresu:

a. protetyki, w szczególności: korony, mosty, uzupełnienia protetyczne stałe i ruchome, licówki, wkłady koronowo-korzeniowe, protezy szkieletowe, wyroby medyczne protetyczne wykonywane na zamówienie oraz konsultacje i zabiegi z zakresu protetyki,

b. implantologii, w szczególności: konsultacje implantologiczne, przygotowanie do zabiegu wszczepienia implantów, wszczepianie implantów zębowych, augmentację kości, podniesienie dna zatoki szczękowej oraz implanty i inne materiały implantologiczne,

c. ortodoncji, w szczególności: aparaty ortodontyczne stałe i ruchome, leczenie wad zgryzu, alignery, konsultacje ortodontyczne oraz wizyty kontrolne ortodontyczne,

d. chirurgii stomatologicznej, w szczególności: usuwanie zębów, w tym zębów mądrości (ósemek), resekcje wierzchołków korzeni, hemisekcje oraz zabiegi na tkankach miękkich,

e. periodontologii, w szczególności: leczenie chorób przyzębia, w tym paradontozy, kiretaż zamknięty i otwarty, sterowaną regenerację tkanek oraz konsultacje periodontologiczne,

f. endodoncji specjalistycznej, w szczególności: leczenie kanałowe pod mikroskopem, leczenie reendodontyczne oraz usuwanie złamanych narzędzi z kanałów korzeniowych,

g. stomatologii estetycznej, w szczególności: wybielanie zębów, bonding, konturing dziąseł, zabiegi o charakterze wyłącznie kosmetycznym oraz konsultacje z zakresu stomatologii estetycznej.

6.5. Zasady naliczania Rabatu:

6.5.1. Pacjent po zakończeniu udzielania Świadczenia zdrowotnego otrzymuje w gabinecie wydruk zlecenia do zapłaty zawierający kod kreskowy/QR, umożliwiający dokonanie płatności w E-Kiosku z uwzględnieniem Rabatu.

6.5.2. Zeskanowanie kodu kreskowego/QR w E-Kiosku generuje automatyczne naliczenie Rabatu w wysokości 5% od Ceny cennikowej Świadczenia zdrowotnego oraz prezentuje na ekranie kwotę należną do zapłaty, uwzględniającą przyznany Rabat.

6.5.3. Płatność za Świadczenie zdrowotne jest dokonywana przez Pacjenta za pośrednictwem terminala płatniczego E-Kiosku, w wysokości kwoty wskazanej przez E-Kiosk po uwzględnieniu Rabatu.

VII. RABATY NA ZABIEGI REHABILITACYJNE

7.1. Zabiegi rehabilitacyjne z Rabatem można zakupić w Filii LUXMED Chełm, ul. Plac Kupiecki 12. Pacjent może skorzystać z następujących Rabatów:

7.1.1. Rabat w wysokości 10% przysługuje w przypadku jednoczesnego wykupienia co najmniej 2 różnych Zabiegów rehabilitacyjnych, każdego w liczbie 10 powtórzeń. Warunkiem do skorzystania z Rabatu 10% jest posiadanie ważnego skierowania, które może zostać wystawione również przez placówkę zewnętrzną.

7.1.2. Rabat w wysokości 20% przysługuje w przypadku jednoczesnego wykupienia co najmniej 4 różnych Zabiegów rehabilitacyjnych, każdego w liczbie 10 powtórzeń lub co najmniej 3 różnych Zabiegów rehabilitacyjnych, każdego w liczbie 10 powtórzeń, z których co najmniej jednym jest masaż ręczny, mobilizacja lub terapia manualna. Warunkiem do skorzystania z Rabatu 20% jest posiadanie ważnego skierowania, które może zostać wystawione również przez placówkę zewnętrzną.

7.1.3. Rabat w wysokości 40% przysługuje w przypadku jednoczesnego wykupienia co najmniej 4 różnych Zabiegów rehabilitacyjnych, każdego w liczbie 10 powtórzeń lub co najmniej 3 różnych Zabiegów rehabilitacyjnych, każdego w liczbie 10 powtórzeń, z których co najmniej jednym jest masaż ręczny, mobilizacja lub terapia manualna. Warunkiem do skorzystania z Rabatu 40 % jest posiadanie ważnego skierowania, wystawionego w trakcie wizyty płatnej zgodnie z Ceną cennikową przez lekarza lub fizjoterapeutę z Filii LUXMED Chełm, ul. Plac Kupiecki 12.

7.2. Zabiegi rehabilitacyjne z Rabatem 15 % można zakupić w Filii LUXMED Lublin ul. Zwycięska 6A. Pacjent może skorzystać z Rabatu w wysokości 15%, który przysługuje w przypadku wykupienia przez Pacjenta wszystkich Zabiegów rehabilitacyjnych wskazanych na skierowaniu wystawionym przez lekarza lub fizjoterapeutę z Filii LUXMED.

7.3. Rezygnacja z wykonania któregokolwiek z Zabiegów rehabilitacyjnych objętych Rabatem powoduje utratę prawa do Rabatu. W takim przypadku Zabiegi rehabilitacyjne, z których Pacjent zamierza skorzystać, są rozliczane według Cen cennikowych obowiązujących w dniu zakupu.

VIII. AKCJE PROMOCYJNE

8.1. Niezależnie od Rabatów określonych w Regulaminie, LUXMED może organizować czasowe Akcje promocyjne, prowadzone na odrębnych warunkach, określających w szczególności czas trwania Akcji promocyjnej, zasady uczestnictwa, wysokość lub sposób ustalania Rabatu albo innej korzyści, zakres Świadczeń zdrowotnych objętych Akcją promocyjną, sposób płatności oraz miejsce lub kanał ich zakupu.

8.2. Szczegółowe warunki danej Akcji promocyjnej są udostępniane przed jej rozpoczęciem w miejscu lub kanale, w którym Akcja promocyjna jest prowadzona, w szczególności na Stronie internetowej LUXMED, w Filii LUXMED lub w Biurze Obsługi Pacjenta.

IX. OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ PACJENTÓW

9.1. Reklamacje, zgłoszenia, zapytania, wnioski i oferty należy kierować przez Formularz kontaktowy na Stronie internetowej LUXMED.

9.2. Regulamin zgłaszania i rozpatrywania skarg i reklamacji w zakresie świadczeń udzielanych przez Centrum Medyczne LUXMED sp. z o.o. w Lublinie znajduje się na Stronie internetowej LUXMED.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. LUXMED nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne niezależne od LUXMED, uniemożliwiające skorzystanie z Rabatu (np. brak dostępu do Internetu, awarie bankowości internetowej Pacjenta, awarie prądu). W przypadku wystąpienia awarii E-Kiosku Pacjent ma możliwość dokonania płatności z Rabatem w Filii LUXMED, wyłącznie w czasie trwania awarii.

10.2. LUXMED jest uprawniony do zmiany Regulaminu udzielania rabatów na świadczenia zdrowotne w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o. w przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn, w szczególności zmian przepisów prawa, zmian organizacyjnych lub zmian zakresu oferowanych Świadczeń zdrowotnych. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez LUXMED, który nie będzie krótszy niż 7 dni, od momentu udostępnienia na Stronie internetowej LUXMED obowiązującego dokumentu.

10.3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają Zasady udzielania świadczeń zdrowotnych w Centrum Medycznym LUXMED sp. z o.o. oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.

10.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 września 2026 r. i zastępuje wszelkie wcześniejsze regulacje dotyczące Rabatów w LUXMED.

Lublin, 01 września 2026 r.