

**REGULAMIN ZAKUPÓW W SKLEPIE MED ESTETYKA CENTRUM MEDYCZNEGO LUXMED.****I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

- 1.1. Sklep internetowy MED Estetyka, dostępny pod adresem internetowym [www.med-estetyka.pl](http://www.med-estetyka.pl) prowadzony jest przez Centrum Medycznym Luxmed Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, ul. Radziwiłłowska 5, NIP: 712-23-28-550, REGON 430896124 Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000009946.
- 1.2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.
- 1.3. Ogólne warunki sprzedaży, które regulują przede wszystkim zakup towarów w sklepie internetowym spółki, mają zastosowanie odpowiednio do zakupu produktu bezpośrednio w placówce Med Estetyka.
- 1.4. Luxmed udostępnia niniejszy Regulamin w formacie PDF umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku, na urządzeniu, przez osoby korzystające z Usług świadczonych w Serwisie.
- 1.5. Udostępniona Użytkownikowi możliwość elektronicznego zakupu produktów przez uiszczenie za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

**II. DEFINICJE**

- 2.1. **Regulamin**-oznacza niniejszy dokument, określający warunki nabywania produktów oraz uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie [www.med-estetyka.pl](http://www.med-estetyka.pl)
- 2.2. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu.
- 2.3. **Sprzedawca**- Centrum Medycznym Luxmed Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, ul. Radziwiłłowska 5, NIP: 712-23-28-550, REGON 430896124 Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000009946.
- 2.4. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem [www.med-estetyka.pl](http://www.med-estetyka.pl).
- 2.5. **Serwis**- oznacza platformę elektroniczną, zamieszczoną pod adresem internetowym [www.med-estetyka.pl](http://www.med-estetyka.pl), na której Konsument może przeglądać produkty, składać zamówienia oraz uiszczać za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-lin
- 2.6. **Placówka Med Estetyka**- Filia Centrum Medycznego Luxmed, znajdująca się w lokalizacji przy ul. Orkana 7, 20-504 Lublin
- 2.7. **Zamówienie** - oświadczenie woli Konsumenta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
- 2.8. **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą
- 2.9. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w danych adresowych, na które przesłane zostanie zamówienie, sposobu dostawy i płatności.
- 2.10. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Konsumenta produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych zamówienia, w szczególności ilości produktów.
- 2.11. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Konsumentem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego lub bezpośrednio w placówce Med Estetyka. Umowa zawierana jest w języku polskim i podlega prawu polskiemu.

### III. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

- 3.1. Sklep jest udostępniony przez Luxmed w polskiej wersji językowej, za pośrednictwem sieci Internet i strony internetowej Serwisu, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
- 3.2. Konsument uzyskuje dostęp do Usług Luxmed, w tym do zakupu produktów oraz uiszczania za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line korzystając z komputera lub innego urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecamy korzystanie z aktualnych wersji aplikacji; dla przykładu: Google Chrome 66, Internet Explorer 11, Microsoft Edge 42, Mozilla Firefox 59, Opera 49, Safari 11), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript oraz posiadanie adresu e-mail, za pomocą, którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej.
- 3.3. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Konsumenta.

### IV. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY.

- 4.1. Produkty oferowane przez Sklep są nowe, znajdują się w oryginalnych opakowaniach producenta i mają aktualne terminy ważności.
- 4.2. Konsument zawiera ze Sprzedawcą umowę kupna na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego lub bezpośrednio w placówce MED Estetyka.
- 4.3. W przypadku zawarcia umowy zakupu na odległość, złożenie zamówienia na stronie internetowej i dokonanie płatności jest równoznaczne ze złożeniem oferty przez Konsumenta. Zamówienie będzie ważne przez okres 48 godzin, a Sprzedawca potwierdzi jego otrzymanie e-mailem. Ostateczna umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie dokonania wpłaty przez Konsumenta, co skutkuje wysyłką zamówionych produktów. Sprzedawca zawiadomi Konsumenta e-mailem o wysyłce towaru.
- 4.4. Sprzedawca dostarcza towar wyłącznie w ilościach odpowiadającym potrzebom konsumpcji własnej. W określonych przypadkach (w szczególności w przypadku obniżek cen lub wyprzedaży) Sprzedawca ma prawo ustalić maksymalną dopuszczalną ilość zamawianego towaru.
- 4.5. Sprzedawca może oferować Konsumentom zniżki, kupony podarunkowe i innego rodzaju kupony. Zasady korzystania z nich każdorazowo określa właściwy regulamin udostępniony na stronie Sklepu. O ile nie określono inaczej, każdą zniżkę lub kupon podarunkowy można wykorzystać tylko jeden raz. Do każdego zakupu można wykorzystać tylko jeden kupon tego samego rodzaju. O ile nie określono inaczej, zniżki nie łączą się ze sobą. Jeżeli wartość kuponu podarunkowego jest większa niż wartość całego zakupu, różnicę nie można przenieść na nowy kupon, a niewykorzystane środki nie podlegają zwrotowi.
- 4.6. Zgodnie z ustawą o rejestracji sprzedaży sprzedający ma obowiązek wydać Konsumentowi dowód zakupów. Faktura wysyłana jest drogą elektroniczną w mailu potwierdzającym wysyłkę zamówienia.

### V. PŁATNOŚCI I SPOSÓB DOSTAWY

- 5.1. Konsument dokonuje płatności za zamówienia złożone w Sklepie, używając udostępnionego przez Sprzedawcę systemu płatności on-line, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie komputera/urządzenia mobilnego, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia.
- 5.2. Opłatą pobieraną od Konsumenta jest cena, którą uiszcza on za złożone zamówienie. W przypadku korzystania z zakupów w Sklepie opłata ta pobierana jest z góry, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale.
- 5.3. W przypadku dokonywania zakupu bezpośrednio w placówce Med Estetyka płatność realizowana jest przy wydaniu zamówienia.
- 5.4. Pełna kwota należna za nabywane zamówienie widoczna jest w podsumowaniu każdego zamówienia.

- W przypadku wystąpienia opłat dodatkowych, które Konsument zobowiązany jest zapłacić, w podsumowaniu zamówienia są wyliczone opłaty dodatkowe i ich wysokość oraz metody ich uiszczenia przez Konsumenta.
- 5.5. Wszystkie ceny towarów, w tym ceny zniżkowe, ważne są aż do odwołania lub wyprzedaży zapasów.
  - 5.6. Ceny wszystkich produktów i usług zawierają podatek VAT należny w chwili składania zamówienia. W przypadku zmiany stawki podatku VAT przed zawarciem umowy kupna lub wysyłką towaru Konsument będzie miał obowiązek (biorąc pod uwagę wybrany sposób płatności) zapłacić niedopłatę lub też Sprzedający prześle Konsumentowi e-mail z prośbą o wyjaśnienie, gdzie Sprzedający może zwrócić klientowi ewentualną nadpłatę.
  - 5.7. W przypadku niedokończenia procedury płatności, zamówienie nie powoduje obowiązku zapłaty i zostaje anulowane przez system po 48 godzinach.
  - 5.8. Wszelkie reklamacje z tytułu niewykonania bądź niewłaściwego wykonania obsługi płatności powinny być kierowane bezpośrednio do operatora płatności internetowych na adres poczty elektronicznej (e-mail), albo w inny sposób zgodnie z regulaminem danego operatora, dotyczącym świadczenia usług w zakresie płatności elektronicznych.
  - 5.9. Dostawa realizowana jest wyłącznie na terenie Polski.
  - 5.10. Konsument wybiera sposób dostaw z udostępnionych przez Sprzedawcę w formularzu zamówienia. Czas dostawy podany jest w dniach roboczych i wynika bezpośrednio z deklaracji przewoźnika. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia w przekazaniu zamówienia przez przewoźnika.
  - 5.11. W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki Konsument, powinien przygotować protokół szkody i przekazać go do przewoźnika w terminie określonym w regulaminie wewnętrznym firmy przewozowej.

## VI. Odstąpienie od umowy bez podania przyczyny.

- 6.1. Zgodnie z prawem Konsument może odstąpić od umowy zawartej przez Internet bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dostawy towaru. W przypadku zakupu bezpośrednio w placówce Med Estetyka prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny wynosi 7 dni od wydania zamówienia.
- 6.2. Jeśli Konsument chce skorzystać z tego prawa, musi powiadomić Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy przesyłając na adres [bop@med-estetyka.pl](mailto:bop@med-estetyka.pl) załączony do przesyłki *Formularz odstąpienia od umowy* lub korzystając z e-formularza, udostępnionego na stronie Sklepu.
- 6.3. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument otrzyma zwrot opłaty wniesionej za zamówienie. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty dostawy towaru, Konsumentowi będzie przysługiwać również zwrot kosztów dostawy w wysokości równej najtańszej wskazanej opcji dostawy.
- 6.4. W przypadku odstąpienia od umowy opłaty zostaną zwrócone w terminie 14 dni roboczych od daty odstąpienia od umowy. Sprzedawca zastrzega możliwość wstrzymania płatności do czasu otrzymania zwracanych produktów. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument.
- 6.5. Konsument powinien przesłać zwracany produkt/produkty, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy, na adres: Centrum Medyczne Luxmed Med Estetyka ul. Orkana 7, 20-504 Lublin. Koszt zwrotu zamówienia leży po stronie Konsumenta. Zwrotu można dokonać również osobiście w placówce pod powyższym adresem.
- 6.6. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
  - 6.6.1 gdy towar został wyprodukowany zgodnie z wymaganiami lub w przypadku produktów zrobionych na zamówienie,
  - 6.6.2 w przypadku produktu, który Konsument wyjął z opakowania, a którego nie można zapakować ponownie ze względów higienicznych (m.in. otwarte preparaty kosmetyczne i inne towary, które mają bezpośredni kontakt ze skórą).
  - 6.6.3 przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

## VII. REKLAMACJE

- 7.1. Luxmed rozpatruje skargi i reklamacje w trybie i na zasadach określonych Regulaminem zgłaszania i rozpatrywania skarg i reklamacji w zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Centrum Medyczne Luxmed Sp. z o.o. w Lublinie.
- 7.2. Jeśli przy dostawie okaże się, że produkt jest wadliwy, Konsument może zażądać usunięcia wady w formie wymiany. W przypadku braku możliwości wymiany produktu, Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży.
- 7.3. Produkt uznaje się za wadliwy w szczególności wtedy, gdy nie ma zwyczajnych lub przedstawionych właściwości, nie spełnia swojego celu, jest niezgodny z wymogami ustawowymi lub nie został dostarczony w uzgodnionej ilości. Zwiększona wrażliwość lub reakcja alergiczna na dostarczony produkt nie stanowi podstawy do uznania wadliwości towaru.
- 7.4. Regulamin zgłaszania i rozpatrywania skarg i reklamacji w zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Centrum Medyczne Luxmed Sp. z o.o. w Lublinie, znajduje się na stronie [www.luxmedlublin.pl](http://www.luxmedlublin.pl) oraz [www.med-estetyka.pl](http://www.med-estetyka.pl)

## VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu jest Centrum Medyczne Luxmed z siedzibą w Lublinie, ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin.
- 8.2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: [ido@luxmedlublin.pl](mailto:ido@luxmedlublin.pl), bądź na adres korespondencyjny CM Luxmed ul. Radziwiłłowska 5, 20-080 Lublin.
- 8.3. Podczas składania zamówienia w Sklepie Konsument proszony jest o podanie następujących danych: imię, nazwisko, nazwę firmy (opcjonalnie), adres dostawy, numer telefonu, adres mailowy. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zamówienia, dokonania płatności, obsługi posprzedażowej oraz w celu komunikacji Sprzedawcy z Konsumentem.
- 8.4. Dane osobowe Konsumenta przetwarzane są w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności Serwisu (art. 6 ust 1 lit. a) i b)) oraz w ramach realizacji świadczeń i praw, jako pacjenta Luxmed (art. 6 ust. 1 lit. d). Luxmed jako przedsiębiorca prowadzi księgi rachunkowe i spoczywa na nas obowiązek podatkowy w związku z powyższymi czynnościami mogą być przetwarzane dane osobowe zgodnie z art. 6 ust 1. Lit c. . Jako przedsiębiorca mamy prawo przetwarzać dane w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f.
- 8.5. Podanie danych jest dobrowolne, Konsumentowi przysługują prawa, w których mowa w art. 15-21 RODO t.j prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych czy prawo do sprzeciwu. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia Konsument może skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez Sprzedawcę danych Konsumenta oraz od celu ich przetwarzania. Oznacza to, że w niektórych przypadkach Sprzedawca będzie mógł odmówić uwzględnienia wniosku Konsumenta. W takich przypadkach Sprzedawca ma obowiązek wyjaśnić powód swojej decyzji i wskazać podstawę prawną.
- 8.6. Konsument ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- 8.7. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych. ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli jego zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa krajowego w tym unijnego rozporządzenia RODO.
- 8.8. Luxmed korzysta z podwykonawców (współpracujące podmioty obsługujące i serwisujące systemy informatyczne, sprzęt informatyczny, firmy świadczące obsługę prawną), które mają lub mogą mieć dostęp do danych osobowych. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich

## IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

- 9.1. Sprzedawca odpowiada za prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie Serwisu.
- 9.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika loginu i hasła do Konta osobom trzecim lub też nienależytego zabezpieczenia tych danych pozwalającego na ich uzyskanie i użycie przez osoby trzecie.
- 9.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy lub zaprzestania świadczenia Usług w przypadku, gdy dane Użytkownika wskazane w Formularzu Rejestracyjnym są nieprawdziwe albo zachodzi ryzyko, że dane te mogą być nieprawdziwe albo niekompletne.
- 9.4. Niedozwolone jest przesyłanie i publikowanie przez Konsumentów informacji naruszających prawa osób trzecich, niezgodne z obowiązującym prawem, a także informacji, które mogą zostać uznane przez Sprzedawcę lub jakiegokolwiek podmioty trzecie za obraźliwe albo bezprawne.
- 9.5. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Konsumenta na stronie [www.luxmedlublin.pl](http://www.luxmedlublin.pl) oraz [www.med-estetyka.pl](http://www.med-estetyka.pl) treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe oraz naruszających zasady etyki.
- 9.6. W Serwisie możliwy będzie dostęp do innych stron internetowych poprzez hiperłącza.
- 9.7. Sprzedawca nie ma wpływu na treści obcych stron internetowych i nie bierze za nie żadnej odpowiedzialności.
- 9.8. W przypadku otrzymania przez Sprzedawcę wiarygodnej informacji o niezgodnych z prawem lub nieetycznych treściach, odpowiedni hiperlink zostanie usunięty z Serwisu.

## X. PLIKI COOKIES.

- 10.1. Na Stronach Serwisu używane są pliki cookies.
- 10.2. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
- 10.3. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu. Pliki cookies zawierają: podstawowe informacje na temat strony z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer.
- 10.4. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu Luxmed.
- 10.5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - 10.5.1. optymalizacji zawartości stron internetowych Serwisu,
  - 10.5.2. dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika
  - 10.5.3. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - 10.5.4. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
- 10.6. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia programowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- 10.7. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - 10.7.1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania

- 10.7.2. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu,
- 10.7.3. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu,
- 10.7.4. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
- 10.7.5. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- 10.8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 10.9. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- 10.10. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
- 10.11. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
- 10.12. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

- 11.1. Sprzedawca może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach Serwisu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Luxmed, który nie będzie krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Serwisie zmienionego Regulaminu.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
- 11.3. Prawem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentem a Sprzedawcą jest prawo polskie, a wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
- 11.4. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim.

Lublin, dnia 11 września 2020 r.