

## Regulamin korzystania z pakietów zabiegowych u kosmetologów-informacje ogólne

1. Istnieje możliwość wykupienia pakietów na zabiegi Endermologii LPG Alliance, zabiegi na ciało Start&Rewind, zabiegi Endermoliftingu LPG Exclusive Gold/Anti-age/Express look, zabiegi depilacji laserowej i termoliftingu Soprano Ice Platinum oraz zabiegi Accent Prime.
2. Ceny zabiegów dostępne są na stronie internetowej [www.med-estetyka.pl](http://www.med-estetyka.pl), w rejestrach filii CM Luxmed lub telefonicznie.
3. Osobą uprawnioną do korzystania z pakietu jest kupujący, nie ma możliwości cesji pakietu na inną osobę.
4. Pracownik rejestracji po przybyciu pacjenta potwierdza wizytę oraz weryfikuje tożsamość pacjenta, następnie informuje Personel o przybyłym Kliencie.
5. Nie przyjmujemy zwrotów pakietów i nie wypłacamy kwoty za niewykorzystane zabiegi.
6. Pakiet jest ważny 6 miesięcy od daty zakupu. CM Luxmed zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu po upływie ważności pakietu.
7. Opłata przyjmowana jest jednorazowo i obejmuje kwotę za całość pakietu. Opłaty można dokonać przed lub bezpośrednio po 1 zabiegu. W związku z ofertą promocyjną nie ma możliwości rozłożenia opłaty na raty.

W przypadku pakietów Accent Prime i pakietów łączących zabiegi Endermologii z Accent Prime jest możliwość rozłożenia całej kwoty na kilka opłat. Ilość opłat jest ustalona w zależności od pakietu. Opłaty należy dokonać po każdym 2 wykonanych zabiegach Accent Prime tzn.:

- pierwszą część opłaty Kupujący wpłaca przed rozpoczęciem pakietu-wejściem na 1 zabieg lub tuż po wyjściu z 1 zabiegu
- drugą część opłaty po wykonaniu drugiego zabiegu Accent Prime lub przed wejściem na 3 zabieg
- trzecią opłatę wpłaca po wykonaniu 4 zabiegu lub przed wejściem na 5 zabieg itd. W zależności na ile opłat podzielona jest kwota całościowa.

8. Na zabiegi obowiązuje wcześniejsza rezerwacja terminu, można jej dokonać internetowo poprzez e-rezerwację, telefonicznie pod numerem tel. 81 532 37 11 wew. 5 lub osobiście.
9. Termin zabiegu można zmienić maksymalnie 24h przed wyznaczonym terminem. W przypadku nieodwołania terminu zabieg jest uznawany jako wykorzystany .
10. CM Luxmed zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach (takich jak problem techniczny ze sprzętem, nagła nieobecność osoby wykonującej zabieg itp.) prawo do odwołania wszystkich rezerwacji. Wtedy wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Pacjent nie ponosi żadnych kosztów.
11. W przypadku, gdy w trakcie realizacji pakietu wystąpią przeciwskazania, wyjątkowo termin ważności pakietu można wydłużyć do 1 roku. CM Luxmed nie zwraca kosztów za niewykonane zabiegi.

### Informacje dodatkowe

1. Kupujący jest zobowiązany do udzielania prawdziwych informacji dotyczących jego stanu zdrowia.
2. Osoba wykonująca zabieg może odmówić wykonania usługi w przypadku wystąpienia przeciwwskazań.
3. Pakiet można realizować wyłącznie na ilość obszarów wyszczególnionych w pakiecie.
4. Istnieją zalecenia pozabiegowe, dzięki którym efekt jest lepszy i dłużej się utrzymuje. Zalecenia wydawane są pacjentowi podczas pierwszej wizyty.
5. Kupujący oświadcza, że nie będzie żądał zwrotu kosztów w przypadku niezyskania rezultatu.
6. Reklamacje oraz skargi można składać pisemnie w rejestracji placówki CM Luxmed lub mailowo:
7. [reklamacje@luxmedlublin.pl](mailto:reklamacje@luxmedlublin.pl). Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 14 dni roboczych.
8. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.